

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente spécifiées ci-dessous sont d'application pour toute commande effectuée sur le site "www.coudci-coudca.com". Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment.

Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

Les conditions générales de vente ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site "www.coudci-coudca.com" et dont le siège est situé Voie du Charbonnage, 18, 4652, Xhendelesse, sous le numéro de TVA : BE0727.704.292.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Il y aura contrat de vente entre vous et Coud-ci Coud-ça dès l'acceptation de votre commande, c'est-à-dire dès que vous recevez le courriel de confirmation.

Commande

Vous commandez sur ce site et choisissez un des modes de paiement proposés par le site. Nous envoyons un courriel de confirmation de votre commande qui reprend les informations nécessaires à ce paiement.

Responsabilité

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises, et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter par courriel.

Coud-ci Coud-ça dégage toute responsabilité quant à l'usage ou au contenu des produits commandés.

Coud-ci Coud-ça ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de :

- rupture de stock ou d'indisponibilité du produit et/ou de matière première,
- force majeure, et notamment, en cas de grève totale ou partielle, d'inondation, d'incendie, ...

- retard dû à l'acheminement de la commande ou de vol dans votre boîte aux lettres.

Droit de rétractation - Retours et échanges

Les articles sont couverts par une garantie légale de conformité. Vous disposez d'un délai de rétractation de 30 jours à compter du lendemain du jour de la livraison de votre commande. Vous pouvez nous retourner un article ne vous convenant pas sans justification. L'article doit être neuf et dans son emballage d'origine.

En cas de malfaçon, une garantie de 30 jours est appliquée sur l'ensemble des articles et notamment sur les pressions. Pour autant que vous ayez respecté des conditions normales d'utilisation.

Vous pouvez demander soit le remboursement des sommes encaissées pour cet article, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées ou, le cas échéant, avec un complément bancaire. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Toutefois, les frais de parfait retour restent à votre charge.

En cas de demande de remboursement, nous mettrons tout en œuvre pour vous rembourser dans un délai maximum de 30 jours. Vous serez alors remboursé par système de re-crédit (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire ou par virement bancaire dans les autres cas.

Outre le formulaire papier fourni avec chaque commande, vous pouvez utiliser en cas de rétractation, le modèle légal [ici](#).

Modes de paiement

Suivant les différents moyens proposés par le site.

Dès réception du paiement, votre commande est traitée et vous recevez une confirmation par courriel. Si nous n'avons pas reçu votre paiement dans les 10 jours ouvrables, votre commande sera automatiquement annulée. Si vous le souhaitez, vous pourrez passer à nouveau une commande en ligne.

Frais d'expédition

Toutes les commandes seront envoyées via un service de livraison de notre choix (Bpost, Mondial relais, ...) pour un cout fixe mentionné sur le site.

Les colis sont acheminés par des entreprises de livraison belges ou étrangères et voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Vous êtes responsable de l'exactitude des coordonnées de facturation et de livraison que vous enregistrez sur le site. Tous frais inhérents à une erreur d'encodage seront à votre charge.

Délai de livraison

Dans une optique de réduction des déchets nous avons la volonté de répondre exactement à la demande de nos clients en fabriquant au fur et à mesure.

Les délais de fabrication et d'envoi suite à la réception d'une commande sont de 10 à 15 jours. Il se peut que certains articles soient de stock et puissent être envoyés directement.

La majorité des commandes arrivent le lendemain de l'envoi pour la Belgique et après environ 4 jours pour la France.

Disponibilité

Les produits présentés sur notre site sont soit en stock, disponibles immédiatement ou insérés dans le planning de fabrication.

Si un article devait s'avérer non livrable (commandes concomitantes, dernier article défectueux, etc.), nous vous proposerons par e-mail ou par téléphone un article similaire ou un remboursement.

Prix

Les prix affichés sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'envoi. Coud-ci Coud-ça se réserve le droit de modifier le prix des produits sans préavis. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Ces conditions s'appliquent également aux promotions et ristournes éventuelles.

Droits de douane

Toute commande passée sur le site et livrée en-dehors de l'Union Européenne pourra être soumise à des taxes et à des droits de douane selon le pays de destination.

Renseignez-vous auprès des institutions compétentes de votre pays.

Tribunaux compétents

Seuls les Tribunaux de Liège (Belgique) sont compétents en cas de litige.

Vous disposez légalement d'un accès à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : [lci](#)

Dans ce formulaire, utilisez le courriel avec lequel Coud-ci Coud-ça vous a confirmé votre commande.

Coordonnées complètes

Coud-ci Coud-ça

Voie du Charbonnage, 18

4652, Xhendelesse

Belgique

Tel : +32 (0) 496 23.10.67
TVA : BE0727.704.292